

In un mercato in costante evoluzione e sempre più competitivo il CLIENTE assume sempre di più un ruolo importante per il successo della ISELFA S.p.A; quindi, è indispensabile fare attenzione alle sue esigenze.

La Direzione Generale della ditta ISELFA S.p.A è consapevole che un continuo miglioramento aziendale assicura l'efficienza di tutte le nostre attività garantendo, nel tempo, la soddisfazione delle esigenze chiaramente espresse e delle aspettative sottintese dei nostri clienti e delle altre parti interessate interne ed esterne, per queste ragioni abbiamo implementato il Sistema di gestione della qualità secondo Norma ISO 9001:2015 e specifica tecnica IATF 16949:2016

Per mantenere una posizione di rilievo nel mercato e la piena soddisfazione dei propri clienti ISELFA S.p.A. si impegna a:

- a definire il contesto dell'organizzazione e valutare i rischi e le opportunità;
- a curare la comunicazione e i bisogni verso il cliente, con l'obiettivo di conoscere e prevedere le sue esigenze e aspettative attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, preservandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione;
- a stabilire una struttura aziendale in grado di garantire un efficiente sistema di Gestione della Qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi come garanzia di un corretto svolgimento di tutti i processi aziendali e nel rispetto dei requisiti richiesti dalle normative alle quali aderisce (UNI EN 9001, IATF16949);
- a concordare indicatori di prestazioni in grado di valutare l'efficienza dei processi aziendali favorendone il loro miglioramento per il perseguimento dello "ZERO DIFETTI" e di conseguenza "ZERO PPM";
- a assicurare l'informazione e la formazione del personale, affinché tutti siano in possesso delle conoscenze necessarie, sensibilizzando all'importanza del proprio lavoro al fine di contribuire e mantenere il corretto controllo dei processi, necessario per la prevenzione degli infortuni (obiettivo Zero INFORTUNI), degli incidenti e delle malattie professionali attraverso il miglioramento continuo delle condizioni operative e gestionali, applicando tutti i requisiti cogenti in materia di sicurezza delle persone e dei prodotti, di Ambiente, di impegno al miglioramento continuo e della prevenzione dell'inquinamento;
- A motivare e coinvolgere tutto il personale, realizzando formazione per tutti i livelli aziendali, per maturare consapevolezza e crescita collettiva atta a promuovere i valori e i modelli di comportamento corretti, per diffondere la cultura della sicurezza e qualità, al fine di ridurre i rischi insiti nelle attività svolte e fornire le competenze necessarie per la crescita professionale;
- A sviluppare e raggiungere nuovi obiettivi, definendo metodi e programmi per ottimizzare i processi produttivi con una gestione responsabile delle materie prime e delle risorse idriche ed energetiche, nonché il miglioramento continuo delle performance energetiche dello stabilimento;
- Alla soddisfazione dei fornitori stabilendo un buon rapporto con gli stessi basato sulla fiducia reciproca, chiarezza e onestà coinvolgendoli nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovativi e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza, quindi, ancora, alla ricerca del miglioramento.

Tutto questo ci aiuta a garantire:

- **QUALITÀ:**
Soddisfacendo le aspettative del cliente, fornendo prodotti e servizi corrispondenti ai requisiti cogenti e secondo le specifiche richieste,
- **SERVIZIO:**
Supportando il cliente in fase di definizione del prodotto, mettendo a disposizione le proprie risorse ed esperienze
- **COMPETENZA**
Realizzando attrezzature in grado di ottimizzare la fase di stampaggio dei prodotti
- **AFFIDABILITÀ:**
Fornendo prodotti che garantiscono le proprie prestazioni nel tempo.

- **COMPETITIVITÀ:**

Individuando il giusto equilibrio tra prestazione e prezzo dei prodotti e servizi resi

Per permettere il raggiungimento dei nostri obiettivi è indispensabile che tutte le Funzioni Aziendali siano a conoscenza e tengano sotto controllo i propri processi in cui sono coinvolti e siano gli artefici del loro miglioramento a beneficio di tutta la struttura aziendale.

Inoltre, è impegno della Direzione sviluppare e mantenere un clima aziendale di collaborazione, a garanzia che tutto il personale contribuisca nello sviluppo di un ambiente di lavoro efficiente e propositivo.

02/02/2026

Consigliere Delegato
Giovanni Carabelli